

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR
RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2022-I**

INGENIERÍA EN FUENTES DE ENERGÍA RENOVABLE

LA PAZ

ALUMNOS REINSCRITOS	172
ALUMNOS ENCUESTADOS	66

HOMBRES	50	MUJERES	16
---------	----	---------	----

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO	INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS	HORARIOS DE ATENCIÓN	ACTITUD DEL PERSONAL	AGILIDAD EN LOS TRÁMITES	EL SERVICIO CUMPLE CON SU FUNCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	%DE DESCONOCIMIENTO
TUTORIAS	74	73	79	72	77	76	75	29
PSICOPEDAGÓGICO	78	80	79	75	79	77	78	37
SERVICIOS ESCOLARES	77	74	76	73	79	78	76	11
BECAS	69	70	76	70	72	72	71	33
SERVICIO SOCIAL	75	74	78	75	77	76	76	34
DEPARTAMENTO ACADÉMICO	79	78	80	77	79	79	78	15
CENTRO UNIVERSITARIO DE ASESORÍAS	74	74	79	76	76	76	76	39
PROMEDIO GENERAL							76	

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL	COMPETENCIA DEL INSTRUCTOR	VARIEDAD DE ACTIVIDADES	ACTITUD DEL PERSONAL	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS	77	78	78	74	82	78	35
DEPORTES	79	74	78	74	79	77	32
IDIOMAS	83	75	82	80	78	80	15
PROMEDIO GENERAL						78	

EDUCACIÓN VIRTUAL	PROMEDIO
EL TIEMPO DE CLASE VIRTUAL IMPARTIDO POR ÉL O LA PROFESORA EN RELACIÓN A MI APRENDIZAJE, FUE:	59
LA CARGA DE TRABAJO A TRAVÉS DE LAS ACTIVIDADES DE CLASE (PROYECTOS, TAREAS, DEBATES, ENTRE OTROS) EN RELACIÓN AL APRENDIZAJE, FUE:	58
LA EVALUACIÓN VIRTUAL REALIZADA POR ÉL O LA PROFESORA ES EQUIVALENTE AL TIEMPO DE CLASE IMPARTIDO Y A LOS RECURSOS VIRTUALES BRINDADOS PARA EL APRENDIZAJE:	60
LA CALIDAD TÉCNICA Y DIDÁCTICA DE LOS MATERIALES DE FORMACIÓN, EN RELACIÓN A MI APRENDIZAJE, FUE:	59
EL DESEMPEÑO DOCENTE EN CUANTO AL USO DE LA PLATAFORMA EDUCATIVA, FUE:	65
LA ORGANIZACIÓN DEL PROFESORADO PARA LA IMPARTICIÓN DE LA ASIGNATURA, EN RELACIÓN AL TIEMPO DE CLASE, MATERIAL DE APRENDIZAJE Y PLATAFORMA EDUCATIVA EMPLEADA FUE:	65
PROMEDIO GENERAL	61

RESULTADOS

EL **38%** DE LOS ESTUDIANTES RENSCHITOS AL PROGRAMA EDUCATIVO DE **INGENIERÍA EN FUENTES DE ENERGÍA RENOVABLE** CONTESTARON EL CUESTIONARIO, DE ELLOS EL **24%** SON **MUJERES** EN TANTO QUE EL **76%** SON **HOMBRES**.

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO: PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 76%**. EL SERVICIO CON MENOR GRADO DE SATISFACCIÓN ES EL DE **BECAS** CON **71%**, MIENTRAS QUE LOS DE MAYOR GRADO SON EL **PSICOPEDAGÓGICO** Y **DEPARTAMENTO ACADÉMICO** CON **89%**, PESE A ESTO, EL **PSICOPEDAGÓGICO** PRESENTA UN ALTO GRADO DE DESCONOCIMIENTO CON UN **37%** ASÍ COMO EL **CENTRO UNIVERSITARIO DE ASESORÍAS** CON UN **39%**. CABE DESTACAR QUE LAS **TUTORÍAS** PRESENTAN UN GRADO DE DESCONOCIMIENTO DE **29%**, EL CUAL ES MUY ALTO CONSIDERANDO QUE TODA LA COMUNIDAD ESTUDIANTIL DEBE ESTAR INFORMADA DE ESTE SERVICIO.

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL: PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 78%**. SE OBSERVA QUE **IDIOMAS** ES EL SERVICIO QUE PRESENTA MAYOR GRADO DE SATISFACCIÓN CON **80%**. ES IMPORTANTE HACER NOTAR QUE TANTO LOS **TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS** COMO **DEPORTES** PRESENTAN UN ALTO GRADO DE DESCONOCIMIENTO, LO QUE CONTRADICE LA POLÍTICA DE FORMACIÓN INTEGRAL ESTABLECIDA EN EL MODELO EDUCATIVO DE LA UABCS.

EDUCACIÓN VIRTUAL: PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 61%**. SE PUEDE APRECIAR QUE TANTO EL **DESEMPEÑO DE LOS DOCENTES EN EL USO DE LAS PLATAFORMAS EDUCATIVAS** COMO LA **ORGANIZACIÓN DEL PROFESORADO EN LA IMPARTICIÓN DE LAS CLASES** PRESENTAN EL MAYOR GRADO DE SATISFACCIÓN CON **65%**, MIENTRAS QUE LA RELACIÓN ENTRE LA **CARGA DE TRABAJO EN CLASES Y LO APRENDIDO** FUE EL REACTIVO CON MENOR GRADO DE SATISFACCIÓN CON UN **58%**.